

ABONE & FİRMA BİLGİLERİ

 BİREYSEL KURUMSAL

HİZMET NO :

TARİH : / / 20....

FİRMA / KURUM ADI			
VERGİ NO		VERGİ DAİRESİ	
ADI		DOĞUM YERİ/TARİHİ / /
SOYADI		CİNSİYET	<input type="checkbox"/> ERKEK <input type="checkbox"/> KADIN
T.C. KİMLİK NO		UYRUK	<input type="checkbox"/> T.C. <input type="checkbox"/> YABANCI
ANNE ADI		YABANCI KİMLİK NO	
BABA ADI		ANNE KIZLIK SOYADI	
TELEFON NO		GİZLİ KELİME	
GSM NO		E-POSTA	

BAĞLANTI ADRESİ

SEMT / MAHALLE			
CADDE / SOKAK			
BİNA / APT. NO		KAPI NO	
İL / İLÇE		BBK **	

İKAMET ADRESİ

BAĞLANTI ADRESİ VE İKAMET EDRESİ AYNI İSE

SEMT / MAHALLE			
CADDE / SOKAK			
BİNA / APT. NO		KAPI NO	
İL / İLÇE		BBK **	

BAĞLANTI TÜRÜ

* ÖN ÖDEMELİ PAKET SADECE WİFİ R/L BAĞLANTIDA SEÇİLEBİLİR

WİFİ R/L ADSL VDSL FİBER AİR FİBER METRO ETHERNET

PAKET / TARİFE

KURUMSAL ABONELERDE ÖN ÖDEMELİ TARİFE/PAKET SEÇİLEMEZ!

PAKET ADI * ÖN ÖDEMELİ FATURALI

EK HİZMETLER

SABİT İP (ÜCRETLİ) GÜVENLİ İNTERNET HOTSPOT DATA HİZMETLERİ

FATURA İLETİM TERCİHİ

SMS E-POSTA POSTA (ÜCRETLİ) SMS yada E-Posta ile Kampanyalar hakkında bilgi almak istemiyorum Abone Olacak Kişi
Adı Soyadı Kaşe İmzaServis Sağlayıcı
Kaşe İmza

İşbu SARNET TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞME'sini imzalamadan önce, tüm sayfalarda yer alan maddeleri kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz, doğru olduğunu beyan ve kabul ederim.

SARNET Telekomünikasyon
Anonim Şirketi
Asiye Mah. Cumhuriyet Bulvarı No: 100 / Beşiktaş / İSTANBUL / TÜRKİYE
Tel: 0850 303 0121 / Faks: 0212 251 043 9612

1 – TARAFLAR

İş bu SÖZLEŞME merkezi Aşağı Mah. Cumhuriyet Cad. No: 47/a Sarayköy DENİZLİ adresinde mukim 0751043961200020 Mersis numaralı Sarnet Telekomünikasyon A.Ş. (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut olan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu Sözleşme'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu sözleşme'de İşletmecisi ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2- TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı, wifi R/L üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterdiği ADSL, VDSL, FİBER vb. asimetrik servisleri,

ADİL KULLANIM: HİZMET'in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş., SÜPERONLINE A.Ş., VADOFONE A.Ş., TÜRKNET A.Ş.'yi

BAĞLANTI: Hizmet'in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemi,

DEVİR: ABONE'nin SÖZLEŞMEYİ'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

EKİPMAN: İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM, ACCSEPOINT (indoor&outdoor) ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları,

FATURA DÖNEMİ: Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemi,

FİBER İNTERNET HİZMETİ: Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

KABLOSUZ İNTERNET HİZMETİ: Kablosuz internet erişim noktaları üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

HİZMET(LER): İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan HİZMET ve/veya HİZMET'lerin tümünü ve/veya her birini,

KİŞİSEL VERİLER: Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

LİMİTSİZ İNTERNET PAKETİ: İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlandırılmasının olmadığı, kota aşım ücretinin uygulanmadığı PAKET'leri,

MÜŞTERİ KANALLARI: İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi www.sarnettelekom.com.tr ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin HİZMET'ine sunulabilecek olan kanalları,

MÜCBİR SEBEB: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketler, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler, (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder,

NAKİL: ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer HİZMET(LER)'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlem,

PAKET: ABONE'ye İŞLETMECİ tarafından hız, kota, adil kullanım, vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçenekleri,

SATIŞ NOKTASI/NOKTALARI: İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve/veya tüzel kişileri,

TARİFE: İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya bir kaçını,

YALIN İNTERNET HİZMETİ: Bakır, Fiber erişim hattı, kablosuz internet erişim noktası üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri

iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir,

3- SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve hükümlülüklerini düzenlemektedir,

4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1- İŞLETMECİ, sunduğu ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMET(LER)'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu HİZMET(LER)'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2- ABONE işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebliğatin geçerli bir tebliğatin yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte yada yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder,

4.3-İŞLETMECİ ABONE'ye çağrı merkezi, www.sarnettelekom.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim cihazları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır, İŞLETMECİ, interaktif müşteri HİZMET(LER)'nin verildiği bu kanalları ekleme hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

4.4-ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi HİZMET(LER)'in kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar,

4.5-ABONE işbu SÖZLEŞME kapsamında sağlanan HİZMET(LER)'i verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi yada gerçeği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan HİZMET(LER)'in kapatılabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET(LER)'in kısıtlanması yada durdurulması, İŞLETMECİ'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6-ABONE tarafından HİZMET(LER)'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI İŞLETMECİ tarafından HİZMET(LER) için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN, İNTERNET/FİBER, İNTERNET /KABLOSUZ İNTERNET HİZMET(LER)'inden

yararlanabilmek için asgari neteliklere haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur. ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak HİZMET(LER)'in sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun kullanılıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve alt yapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek gerekli kolaylığı göstermek yükümlülüğündedir. Onaysız cihaz kullanımı tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihazla değiştirilene kadar, HİZMET(LER) İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.7-ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek HİZMET(LER)'i verilebilir. Gerekliğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek HİZMET(LER)'i karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

4.8-ABONE, HİZMET(LER)'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanılamaz, yararlandığı HİZMET(LER)'i ticaret, paylaşım ve ortak kullanım amacı ile üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET(LER)'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

4.9-ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET(LER) devroluncaya kadar alınan HİZMET(LER)'in karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu oldukları devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.

4.10-ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8, 4.9 maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET(LER) ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle veya bildirim gerek kalmaksızın feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.

4.11- HİZMET(LER)'in kullanımında SÖZLEŞME'ye yasal ve idari düzenlemelere, makul kullanım sınırlarına aykırılık, hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde İŞLETMECİ, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET(LER) bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce kullanılan miktarda HİZMET(LER) bedelini ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebileceği ve/veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle HİZMET(LER)'i kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi ABONE'ye yazılı bildirim gerek kalmaksızın SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.12-İŞLETMECİ tarafından, HİZMET(LER)'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak teslim edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET(LER)'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilmemesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin olmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin olmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması vb. sağlanmaması nedeniyle HİZMET(LER)'ten yararlanmamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET(LER)'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım HİZMET(LER)'i ile ilgili bilgilere MÜŞTERİ KANALLARINDAN ulaşabilecektir.

4.13-Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET(LER) kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı HİZMET(LER)'de oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu HİZMET(LER) sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET(LER) sağlayamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET(LER)'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplardan da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle SÖZLEŞME'de belirtilen nitelikte HİZMET(LER) sunulmaması halinde ABONE SÖZLEŞME'yi feshederek aylık HİZMET(LER)'e ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir.

Yapılan incelemede ABONE'nin talebi haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; ABONE'nin seçimine göre(1) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir yada (2) ABONE'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası vb.) sunmasına müteakiben iadesi yapılır.

4.14-ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı HİZMET(LER)'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullandırmayacağını, devretmeyeceğini, güvenli bir şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin ABONE rızasıyla yada rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleşen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerin üçüncü şahıslar tarafından kullanılmasını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15-İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi her hangi zarara uğramamak için zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), anti spam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik HİZMET(LER)'ine ait bilgileri MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla ulaşabilir.

4.16-ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet hızı ve/veya erişim hattı üzerinden ve/veya HİZMET(LER)'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET(LER)'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda ABONE, İŞLETMECİ'nin sorumluluğu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALT YAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

6.5-ABONE, HİZMET(LER)'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.

6.6-İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yed) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilir. ABONE, ödemeleri faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

6.7-ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği bir şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulamak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, işbu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci Maddesine göre belirlenen oranda ve ABONE'nin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini MÜŞTERİ KANALLARI ve adresine yapılan yazılı bildirimlerden sonra bildirimler ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, İŞLETMECİ, borcu Hukuki yollarla tahsil etme, HİZMET(LER)'i kısıtlama, durdurma ve iş bu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak bildirim yapmadan feshetme hakkına sahiptir.

6.8-Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerinde ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş HİZMET(LER) bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

6.9-ABONE'nin faturalarını ödenmemesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren 7 ile 45 gün içerisinde internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye MÜŞTERİ KANALLARI'da bildirilen miktarı bedli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından HİZMET(LER)'in kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. ABONE, ödenmemiş faturalarını ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlamaları kaldırır.

6.10-Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihinin göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası vb.) sunmasından sonra iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

6.11-İŞLETMECİ, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin söz konusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından HİZMET(LER) geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve/veya HİZMET(LER) için yeni abonelik reddedilebilir.

6.12-İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve baskılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

6.13-Yalın İnternet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık "Yalın İnternet Devre Hazırlama" ve her ay "Yalın İnternet Erişim Ücreti" alınır.

6.14-ABONE'nin satın aldığı ilave ücrete tabi HİZMET(LER) ilgili HİZMET(LER)'in satın alındığı FATURA DÖNEMİ veya FATURA DÖNEMİ'ni

takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

6.15-ABONE, İŞLETMECİ'yi her hangi bir nedenle zarara uğratması durumunda, bu zararı İŞLETMECİ'nin talebine müteakip 10 (on) gün içinde karşılamakla yükümlüdür.

6.16-İşletmecisi dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli sürelerle HİZMET(LER), ve/veya EKİPMAN'dan ilave ücrete tabi olanların kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanım imkanı sağlayabileceği gibi, sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestine sahiptir. İŞLETMECİ'nin bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak doğurmaz.

6.17-ABONE, İŞLETMECİ'den promasyon, hediye, kupon vb. gibi durumlar ile edindiği HİZMET(LER)'i iade etmesi durumunda ücret iadesi talep etmeyecektir.

6.18-HİZMET(LER), BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON vs. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET(LER)'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.19-Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KISMI KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET ve TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

7-SÖZLEŞME, PAKET ve TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1-ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak TARİFE ve/veya PAKET'lere, ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabileceklerdir. İŞLETMECİ, ayrıca TARİFE/PAKET değişikliği yürürlüğe girmeden, ABONE'lerine MÜŞTERİ KANALLARI yöntemlerinden biri ile duyuracaktır.

7.2-SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 15 (onbeş) gün öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirebilecektir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 (bir) ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

7.3-ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden TARİFE/PAKET değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE/PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni TARİFE/PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE, tarafından, TARİFE/PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE/PAKET değişikliği yapılan tarihe kadar olan dönem eski TARİFE/PAKET üzerinden, TARİFE/PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE/PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE/PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET(LER)'e ilişkin TARİFE/PAKET ve ücretlerini değiştirme hakkını, TARİFE/PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1-İşbu SÖZLEŞME TARAFILAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFILAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2-ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (1) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine(2) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (3) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesih süresi başlayacaktır.

8.3-Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks gönderimi üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılmamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

8.4- İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin (8.2.) Maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMET(LER)'i kısıtlar yada durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren 7(yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve ABONE'ye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini MÜŞTERİ KANALLARI'ndan birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç 4 (dört) ay içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.5-Abone kullandığı HİZMET(LER)'i üçüncü kişilerle paylaşması, ticari olarak pazarlaması durumunda İŞLETMECİ SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak fesih edebilir.

8.6-ABONE'ye internet (İTERNET/YALIN, İTERNET/FİBER İTERNET, İTERNET/ KABLOSUZ İTERNET) HİZMET(LER)'ini almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetini teknik nedenlerle verilmemesi durumunda, internet hizmeti verilmeyecektir.

8.7-SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

8.8-ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından ravic bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve SÖZLEŞME kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçları ödemekle yükümlüdür.

8.9-ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

8.10-ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Yıllık kullanımlarda, kullanılmayan ücret iade edilecektir.

9-SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLEME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, 6 (altı) sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) aslı nüsha olarak/...../20.... tarihinde akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumunda meydana gelecek zararları ve tahakuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrimukabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

Abone Adresi :
.....
.....

Sözleşmenin İmzalandığı Yer

Sözleşmenin İmza Tarihi

Abone Adı Soyadı.....

Ünvanı

İmza / Kaşe

Sarnet Telekomünikasyon A.Ş.

SARNET Telekomünikasyon
Anonim Şirketi
Asacı Mah. Cumhuriyet Cad.No: 53B Sarayköy/DENİZLİ
Tel: 0850 303 0121 / Bülentköy V.D. 751 043 9612

